



NORMATIVOS

- SARLAFT: Prevención de lavado de activos
- SARO: Sistema de Administración de Riesgo Operativo
- PCN: Plan de Continuidad de Negocio
- Habeas Data
- Seguridad de la Información
- Prevención de Fraude
- Seguridad Bancaria
- Economía Solidaria

H. TÉCNICAS

- Ventas
- Finanzas Personales
- Finanzas para no especialistas
- Contabilidad para no especialistas
- Entrevistas de preselección
- SAC: Sistema de Atención al Cliente
- Gestión de proyectos

H. BLANDAS

- Liderazgo
- Comunicación efectiva
- Proyecta tu imagen
- Manejo efectivo del tiempo
- Negociación efectiva
- Gestión del cambio para colaboradores
- Gestión del cambio para líderes
- Gestión del desempeño

SST

- Conceptos básicos en SST
- Brigadas de emergencia
- Emergencias y evacuación
- Ergonomía y estrés laboral
- Primeros auxilios
- Análisis de trabajo seguro
- Cómo se implementa el SST
- Comité paritario
- Gestión de riesgos
- Requisitos de ley
- EPP: Elementos de Protección Personal
- Trabajo en Altura
- Trabajo en Caliente
- Trabajo en Excavaciones

